

Politica di sicurezza per partners e fornitori dei servizi e sistemi IT

Gentile Partner/Fornitore dei servizi e sistemi IT

con la presente Vi informiamo che Azcom Technology S.r.l. (di seguito l’Azienda), essendo certificata secondo la norma ISO 27001, pone una particolare attenzione alla problematica della sicurezza delle informazioni e invita i propri fornitori e partner di seguire alcune regole specificate di seguito in una breve guida.

L’obiettivo di tali provvedimenti è di ridurre al minimo i rischi di illecito accesso, distruzione o perdita delle informazioni, disturbi alla continuità del business e perdita dell’immagine aziendale attraverso idonee misure di sicurezza, ossia tutti gli accorgimenti tecnici e organizzativi messi in pratica per garantirne protezione, privacy e riservatezza.

Azcom Technology S.r.l. non impone le proprie metodologie per instaurare le idonee misure di sicurezza ma invita ai fornitori e partner di predisporre le proprie per il raggiungimento dell’obiettivo espresso quanto sopra. Azcom Technology S.r.l. si rende disponibile per eventuali approfondimenti.

- Il fornitore utilizza le misure di sicurezza quanto: primari software antivirus/antimalware aggiornati con continuità
- Il fornitore presta particolare attenzione alla costante aggiornamento delle patch di sicurezza del sistema operativo e software installati
- Nel caso il fornitore si serve di subappaltatori che potrebbero avere accesso alle informazioni aziendali, il fornitore deve notificare l’Azienda e ricevere il consenso scritto.
- Il fornitore stabilisce, monitora e riesamina il piano del Business Continuity
- L’Azienda ha il diritto di accedere alle informazioni memorizzate o processate da parte del fornitore/partner previa un ragionevole preavviso
- L’Azienda si tiene il diritto di eseguire l’audit presso il fornitore previa un ragionevole preavviso
- Il fornitore deve comunicare gli incidenti relativi agli accessi non autorizzati alle informazioni, le violazioni della confidenzialità o qualunque altro avvenimento che possa influenzare l’Azienda
- Con la presente l’Azienda notifica i fornitori che esegue la valutazione periodica della performance monitorando i livelli del servizio (on time delivery, logistica) e qualità (la presenza delle non-conformità, IT security incidents) e nel caso del peggioramento della performance si riserva di contattare il fornitore per stabilire le azioni di miglioramento
- Il fornitore deve notificare nella maniera tempestiva l’Azienda nei casi di cambiamenti dei servizi che impattano il lavoro dell’Azienda
- L’Azienda informa i fornitori e partner che tutti i diritti di accesso che non sono autorizzati esplicitamente sono vietati
- Ai fornitori che per esecuzione del contratto devono usare le informazioni confidenziali dell’Azienda viene richiesto di sottoscrivere un Non Disclosure Agreement per impedire la divulgazione delle Informazioni confidenziali a terzi e garantire l’utilizzo delle informazioni confidenziali solo ai fini dell’esecuzione del contratto. In tal senso qualsiasi informazione ricevuta dall’Azienda deve essere considerata riservata se è intuitivamente chiaro che le informazioni sono di proprietà Azcom Technology S.r.l. o di qualsiasi altra terza parte e non disponibili al pubblico.

- Il fornitore ha obbligo di garantire la protezione delle informazioni confidenziali anche dopo la scadenza dell'accordo. In particolare, deve essere previsto, ove applicabile, il ritorno, distruzione o cancellazione delle informazioni confidenziali, riconsegna delle attrezzature.

Assago, 10/09/2021